

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION RÉSERVATION AFFAIRES DE FNAC

PRÉAMBULE :

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles l'Internaute peut utiliser le service de réservation de produits proposé sur le Site Fnac Déstockage, tel que défini ci-après, fourni et opéré par Fnac Suisse SA (ci-après le Service). Les présentes conditions sont conclues exclusivement entre la société Fnac Suisse SA, et toute personne majeure ayant le statut de particulier effectuant une réservation, ci-après dénommé « l'Internaute » et collectivement dénommées « les parties ». Les parties conviennent que leurs relations seront régies exclusivement par ces conditions générales de réservation lesquelles sont accessibles sur ce site internet. Ces conditions peuvent faire l'objet de modifications. Dès lors il est entendu que les conditions applicables sont celles en vigueur sur le site au moment de la réservation. Enfin, les présentes conditions générales de réservation définissent les modalités de réservation. Tout Internaute accédant au Service s'engage irrévocablement à prendre connaissance et à accepter les présentes conditions générales. Toute utilisation du Site et du Service suppose l'acceptation et le respect de l'ensemble des termes des présentes conditions générales et leur acceptation inconditionnelle. Elles constituent donc un contrat entre l'Internaute et Fnac Suisse SA. Dans le cas où l'Internaute ne souhaite pas accepter tout ou partie des présentes conditions générales, il lui est demandé de renoncer à tout usage du Service. L'Internaute est expressément informé que l'unique version des présentes conditions générales qui fait foi est celle qui se trouve en ligne sur le Site, ce qu'il reconnaît et accepte expressément, s'engageant à s'y référer systématiquement lors de chaque connexion.

Il est entendu que ces présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) des Services de réservation Fnac Déstockage proposés par Fnac Suisse SA ne peuvent être considérées par chacune des parties comme des Conditions Générales de Vente (CGV). En cas d'achat, les conditions générales de vente (CGV) qui s'appliquent sont celles en vigueur dans le magasin ou sur le site e-commerce où l'achat a lieu.

DEFINITIONS :

- Internaute ou Client : désigne toute personne qui se connecte au Site et qui utilise le Service ;
- Site Internet ou le Site : désigne le site internet édité par Fnac Suisse SA dont l'adresse URL est <http://www.fnacdestockage.ch> et auquel l'Internaute a accès.
- Service : désigne le service de réservation objet des présentes conditions générales.

ARTICLE 1 : RÉSERVATION BOUTIQUE

La réservation du produit dans la boutique sélectionnée par le Client n'implique pas le paiement en ligne de l'Internaute. Le paiement se fera en boutique, lors du retrait de la marchandise réservée, par le moyen de paiement voulu par le Client, en vigueur dans la boutique de réception.

A partir du moment où l'Internaute souhaite réserver un produit, la réservation se fait en plusieurs étapes :

- le Site propose à l'Internaute une liste de produits Affaires de Fnac proposés par nos boutiques. L'Internaute sélectionne le produit souhaité qui ne sera disponible que dans la boutique mentionnée ;
- l'Internaute remplit son panier de réservation ;
- l'Internaute renseigne les informations suivantes : civilité, nom, prénom, n° de téléphone, adresse e-mail ; L'Internaute certifie que les informations qu'il aura fournies sont personnelles, fiables, véritables et mises à jour. Il s'engage notamment à ne pas communiquer de fausses informations et/ou des informations incomplètes concernant son identité et ses coordonnées,
- l'Internaute reçoit un e-mail d'accusé réception de sa réservation ;
- l'Internaute reçoit ensuite, après avoir soumis sa demande de réservation, un e-mail de

confirmation de sa réservation confirmant notamment la disponibilité du/des produit/s réservé/s ainsi que la date limite de retrait du/des produit/s en boutique.

La validation finale de la réservation par l'Internaute vaut preuve de la réservation.

La réservation n'implique aucune obligation d'achat, mais seulement une obligation de présentation en boutique de la part de l'internaute (ou d'annulation avant l'expiration du délai pendant lequel le produit est réservé au client).

Les prix affichés sur le Site sont indiqués en CHF et toutes charges comprises applicables en Suisse. La TVA est appliquée au taux en vigueur au moment de la commande. Tout changement de taux de TVA serait appliqué immédiatement sur la réservation en cours. Les prix indiqués sur chaque fiche-article sont ceux en vigueur sur le Site, ces prix peuvent donc varier suivant la politique commerciale de chaque boutique.

Cependant, le prix à payer sera celui mentionné lors de son processus de réservation sur le Site et dans les e-mails reçu après confirmation de la boutique.

Quels sont les moyens de paiement ?

Les moyens de paiement sont ceux en vigueur dans les boutiques de Fnac Suisse.

Fnac Suisse SA se réserve le droit de refuser de traiter une demande de réservation si les coordonnées de l'Internaute ne sont pas analysées comme étant fiables (exemple erreur de code postal), s'il existe un litige antérieur ou en cours sur le paiement.

ARTICLE 2 : DISPONIBILITÉ DES PRODUITS

Les offres de produits et de prix sont valables aussi longtemps qu'elles sont visibles sur le Site, sauf opérations spéciales dont la durée de validité est spécifiée sur le Site.

L'Internaute est invité à consulter la disponibilité des articles vendus en magasin lors des premières étapes de réservation. La disponibilité en stock des produits fait état des stocks de chaque boutique apparaissant dans une liste proposée par le service.

Toutefois, il est entendu que cette disponibilité est donnée à titre indicatif, les produits pouvant être vendus entre le moment où l'Internaute finalise une demande réservation et la validation de cette réservation par la boutique.

S'il le souhaite, l'Internaute peut également opter pour l'annulation de sa réservation concernant les produits indisponibles ou encore l'annulation totale de sa réservation, sous réserve d'en informer au préalable la boutique en charge de la réservation (en cliquant sur le bouton « annuler » dans les e-mails reçus, ou en utilisant le numéro de téléphone indiqué dans l'email de confirmation de réservation).

ARTICLE 3 : MODALITÉS DE RÉSERVATION

Les produits ne peuvent être réservés que dans les magasins de l'enseigne présentés dans le Service.

La réservation est gratuite et sans aucune obligation d'achat en boutique.

Les horaires d'ouverture sont consultables à titre indicatif sur le site.

La boutique s'engage, à compter de la demande de réservation de l'Internaute effectuée sur le Site, à prendre en compte sa demande dans le délai indiqué lors du processus de réservation et selon les horaires et jours d'ouverture de la boutique (hors période de jours fériés chômés et non travaillés).

Cette prise en compte fera l'objet de l'envoi d'un email de confirmation partielle ou totale de la réservation par la boutique en fonction de la disponibilité des produits. Le délai de réponse à la demande de réservation indiqué est donné à titre indicatif et n'est en aucun cas contractuel. A ce titre, l'Internaute reconnaît que ce délai peut ne pas être tenu (en sus des cas précédents), notamment en cas de problème sur la réservation effectuée par l'Internaute, empêchant la prise en compte de cette dernière par la boutique.

Dès réception de l'email de confirmation envoyé par la boutique, les produits seront ainsi réservés pendant le délai mentionné à l'Internaute au préalable lors du processus de réservation. La date et l'heure limite de retrait de la réservation seront également précisées dans cet email envoyé. L'Internaute pourra alors retirer les produits, dans la boutique, sélectionnée lors de sa réservation sur le Site et ce, dans la limite des horaires d'ouverture de cette boutique.

Annulation de la réservation/ refus des produits constituant la réservation

La réservation étant gratuite et sans aucune obligation d'achat en boutique, l'Internaute est libre de ne pas procéder à l'achat des produits réservés si ceux-ci ne lui convenaient pas une fois s'étant déplacé dans la boutique. De plus, l'Internaute est libre d'annuler sa réservation dès réception de l'email confirmant sa demande de réservation, en cliquant sur le bouton « Annuler ma réservation ».

En cas d'annulation de la réservation par l'Internaute, les équipes de vente de la boutique en question remettra la marchandise en vente dans les rayons.

ARTICLE 4 : RESPONSABILITÉS

La responsabilité de Fnac Suisse SA ne pourra être retenue en cas de manquement à l'une des obligations contractuelles qui lui incombent du fait d'un cas fortuit (problèmes informatiques, techniques,...) ou d'un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence française. En aucun cas la responsabilité de Fnac Suisse SA ne pourra être engagée pour pertes de bénéfices, pertes commerciales, pertes de données ou manque à gagner ou tout autre dommage indirect ou qui n'était pas prévisible notamment au moment de l'utilisation du site ou de la demande de réservation faite par l'Internaute. Enfin, la responsabilité de Fnac Suisse SA ne saurait être engagée pour tous les dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet (coupure, virus ...).

ARTICLE 5 : ENGAGEMENTS DE L'UTILISATEUR

Il est expressément rappelé que le système de réservation Fnac Suisse SA n'implique aucune obligation d'achat de la part de l'internaute.

Cependant, suite à la confirmation de la réservation par la boutique via un e-mail, l'Internaute a l'obligation de se déplacer dans cette boutique, et de se signaler auprès d'un vendeur de la boutique ou, à défaut, d'annuler la réservation avant l'expiration du délai de réservation.

En conséquence, conscient que la réservation de son ou ses produits par l'enseigne implique l'immobilisation du stock pendant le délai accordé à l'internaute, ce dernier s'engage à se rendre en boutique ou, alternativement, à annuler purement et simplement sa réservation dans le délai de réservation.

Faute d'avoir annulé sa réservation, le défaut de présentation de l'internaute dans l'enseigne est susceptible de constituer un manquement aux présentes dispositions contractuelles.

ARTICLE 6 : PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Destinataires des données

Les informations à caractère personnel sont exclusivement destinées et conservées par Fnac Suisse SA et Fnac CH.

Catégories de données personnelles collectées

- Définition : Une Donnée personnelle est toute information relative à une personne physique, ou d'une personne physique visitant le Site, permettant directement ou indirectement son identification.

- Fnac Suisse SA collecte pour le compte de l'Enseigne, les Données des personnes physiques de plus de 15 ans et se réserve le droit, de supprimer immédiatement tout compte client et/ou d'annuler toute demande en cours s'il s'avérait que la personne concernée était âgée de moins de 15 ans.

Lors de la création d'une demande (par exemple, une demande de réservation), Fnac Suisse SA collecte notamment les Données suivantes :

- Nom
- Prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone mobile
- Acceptation des présentes CGU (obligatoire)
- Acceptation de recevoir des communications en provenance de l'Enseigne (facultatif)

Finalités du traitement

Toutes les informations nominatives collectées auprès de l'Internaute sont nécessaires au traitement de la demande effectuée par l'Internaute, objet des présentes conditions générales. Le défaut de renseignement de ces informations par l'Internaute entraîne l'impossibilité pour Fnac Suisse SA de traiter la demande.

Les données techniques collectées automatiquement (cookies ...) seront utilisées à des fins techniques et statistiques, dans le cadre de l'administration du Site. En cas d'inscription sur le Site, les données enregistrées pourront être amenées à être utilisées afin de permettre à l'Enseigne communiquer à l'Internaute diverses informations, notamment commerciales (newsletters, etc.). L'envoi des courriers électroniques et/ou SMS de prospection directe est soumis au consentement préalable de l'Internaute.

Par ailleurs, l'Internaute est informé que le traitement des données effectué par Fnac Suisse SA est consolidé et commun pour les différentes enseignes (ou marques) utilisant les services Fnac Suisse SA. Fnac Suisse SA peut donc être amené à effectuer des rapprochements de données personnelles renseignées par l'Internaute auprès de Fnac Suisse SA lors des transactions dans les différentes enseignes utilisant le service Fnac Suisse SA.

L'objectif de ces rapprochements est qualifier et quantifier le comportement de l'Internaute, à travers sa récurrence de visite en magasin suite à une demande de réservation.

En outre, l'internaute est informé qu'en cas de manquement aux engagements prévus à l'article 6 ci-avant, les données personnelles de ce dernier pourront faire l'objet d'un traitement spécifique lié aux incidents utilisateurs. Le fichier de traitement des incidents utilisateurs est également un fichier commun de données entre l'ensemble des enseignes et marques utilisant le système de réservation Fnac Suisse SA. En conséquence, l'utilisateur n'ayant pas respecté les engagements mentionnés à l'article 5 pourra se voir refuser l'utilisation des services de réservation Fnac Suisse SA, ce, pour (i) une durée limitée à 2 semaines pour le premier incident puis à 1 mois pour le second incident et ce, (ii) dans toutes les enseignes utilisant les services de Fnac Suisse SA.

Droit d'opposition de modification et d'accès

Fnac Suisse SA s'engage à protéger les données personnelles qui concernent l'Internaute. Conformément à la loi Informatique et Libertés en vigueur du 6/01/1978 modifiée, et du Règlement n°2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

L'Internaute dispose d'un droit d'accès, de modification, et de suppression des données le concernant en adressant un courrier à Fnac Suisse SA [fnac-club@ch.fnac.com et/ou Route des Moulières, 5, 1242 Satigny].

L'internaute bénéficie d'un droit d'accès et de modification au fichier spécifique d'incident qu'il peut exercer à l'adresse [fnac-club@ch.fnac.com et/ou Route des Moulières, 5, 1242 Satigny].].

Les demandes seront traitées sous 1 mois calendaire et l'utilisateur sera averti par email de la fin du traitement de sa demande.

ARTICLE 7 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les contenus publiés sur le Site (accessibles directement ou indirectement) sont la propriété de leurs auteurs respectifs et mis à la disposition de l'Internaute pour simple consultation. L'ensemble de ces publications est protégé par les droits d'auteur.

La présentation et chacun des éléments, y compris les marques, logos et noms de domaine, apparaissant sur le Site, sont protégés par les lois en vigueur sur la propriété intellectuelle, et appartiennent à Fnac CH ou font l'objet d'une autorisation d'utilisation.

Aucun élément composant le Site ne peut être copié, reproduit, modifié, réédité, chargé, dénaturé, transmis ou distribué de quelque manière que ce soit, sous quelque support que ce soit, de façon partielle ou intégrale.

Toute représentation totale ou partielle du Site par quelque procédé que ce soit est interdite

et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Fnac CH se réserve le droit de poursuivre tout acte de contrefaçon de ses droits de propriété intellectuelle.
Seule la copie à usage privé est autorisée pour un usage personnel, privé et non-commercial.